

Algemene Voorwaarden felix

1. Waarvoor gelden deze algemene voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten die Flexzorg Uitzendbureau B.V. ("felix" of "wij" of "ons") afsluit met klanten die diensten van felix afnemen (de "klant" of "u") en alle andere rechtsbetrekkingen met u.

2. Waar zorgt felix voor?

- a. **Levering van de omschreven diensten.** Wij leveren de diensten (de "dienst(en)") die zijn omschreven in onze offertes of in de overeenkomst(en) (ieder een "overeenkomst") en die verder omschreven kunnen zijn in (online) documentatie over de diensten (de "documentatie"). Als wij dat met de klant overeenkomen, leveren we ook de documentatie mee. Alleen als we dat uitdrukkelijk schriftelijk met u afspreken, leveren wij een dienst als een bepaald resultaat.
- b. **U verkrijgt een recht op toegang en gebruik.** Wanneer de dienst bestaat uit het ter beschikking stellen van het felix platform en (mobiele) felix applicatie (de "felix app"), verkrijgt u een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, beperkt recht op toegang tot, en gebruik van het online felix platform en het recht om de felix app aan uw geautoriseerde medewerkers ("gebruikers") ter beschikking te stellen. Het hiervoor genoemde recht wordt verleend onder de voorwaarden dat (i) u de vergoeding voor de dienst betaalt en (ii) door u en de gebruikers wordt voldaan aan de in deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst gestelde voorwaarden. Onder het hiervoor genoemde recht valt uitdrukkelijk in ieder geval niet het recht (i) om andere personen dan gebruikers het recht te geven het felix platform en/of de felix app te gebruiken of (ii) het recht om het felix platform en ook niet het recht om felix app zelfstandig te exploiteren.
- c. **Felix bepaalt veranderingen.** Wij bepalen zelfstandig welke wijzigingen er aan de dienst worden toegebracht, en wanneer dat gebeurt. Over belangrijke wijzigingen informeren wij u via onze website en, waar mogelijk per email.
- d. **Toegang monitoren.** Wij hebben het recht, maar niet de verplichting, om de toegang tot de diensten te monitoren.

3. Waar moet u als klant zelf voor zorgen?

Om gebruik te kunnen maken van de diensten, dient u zelf te zorgen voor het volgende:

- a. **Aanmelden gebruikers.** Alle gebruikers bij de klant die gebruik maken van het felix platform en/of de felix app, dienen via het platform bij ons aan te worden gemeld. Uitsluitend aangemelde gebruikers kunnen de diensten gebruiken. Per gebruiker wordt een account aangemaakt. Gebruikers die beheerder zijn krijgen een beheerdersaccount (het "beheerdersaccount") en andere gebruikers krijgen een gebruikersaccount (het "gebruikersaccount").
- b. **Geheim houden aanmeldgegevens.** Alle gebruikers krijgen inloggegevens om het felix platform en/of de felix app te kunnen gebruiken. Deze inloggegevens zijn strikt persoonlijk, kunnen dus niet met anderen worden gedeeld en moeten geheim worden gehouden en

goed beveiligd worden opgeslagen. Zodra u of een een gebruiker vermoedt of weet dat diens inloggegevens toegankelijk zijn voor een derde, dient u ons daarvan op de hoogte te brengen. Wij behouden ons dan het recht voor (i) de toegang tot het beheerdersaccount en/of het gebruikersaccount (tijdelijk) te blokkeren, (ii) de gebruiker te verplichten nieuwe inloggegevens aan te maken, en/of (iii) een gebruiker wiens inloggegevens meer dan drie keer beschikbaar zijn geworden voor een derde, permanent te blokkeren.

- c. **Verantwoordelijk voor gebruikers.** U bent verantwoordelijk voor het gebruik van het felix platform en de felix app door de gebruikers. U moet er voor zorgen dat de gebruikers zich houden aan deze algemene voorwaarden en aan de voorwaarden van de overeenkomst, voor zover de bepalingen betrekking hebben op het gebruik van het felix platform en/of de felix app. Wij kunnen in de felix app zelf nadere gebruiksvoorwaarden opnemen, waar de gebruiker zich ook aan dient te houden.
- d. **Juistheid ingevoerde gegevens en informatie openstaande diensten.** In het felix platform en/of de felix app kunt u openstaande diensten plaatsen waar aangesloten zorgprofessionals op kunnen reageren. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de gegevens en informatie die u in het felix platform en/of de felix app invoert. Als daardoor bijvoorbeeld een “mismatch” ontstaat tussen uw vraag en het aanbod van de zorgprofessional, bent u zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van die mismatch, waaronder eventuele ondersteuningsverzoeken die u naar aanleiding daarvan bij ons indient.
- e. **Gegevens en informatie door gebruikers.** De gebruikers en zorgprofessionals zijn ook zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de gegevens en informatie die zij in het felix platform en/of de felix app invoeren. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen als zij zich hier niet aan houden, bijvoorbeeld doordat er een “mismatch” ontstaat tussen uw vraag en het aanbod van de zorgprofessional. U bent zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van een mismatch die door een gebruiker wordt veroorzaakt, daaronder ook eventuele ondersteuningsverzoeken die u naar aanleiding daarvan bij ons indient.
- f. **Controle zorgprofessionals.** U dient er zelf voor te zorgen dat de zorgprofessionals die zich aan de aanbodzijde aanmelden via het felix platform en/of de felix app en die u in wilt schakelen, worden gecontroleerd of zij voldoen aan de relevante eisen om hun diensten te kunnen verlenen. Wij screenen de zorgprofessionals hier niet op en zijn – zonder afbreuk te doen aan het elders bepaalde – niet verantwoordelijk of aansprakelijk als de zorgprofessionals niet aan de relevante eisen voldoen.
- g. **Zelf keuze maken voor zorgprofessional.** Alle zorgprofessionals die zijn aangesloten op het felix platform en/of de felix app kunnen alle openstaande diensten zien die bij hun profiel passen. U bent zelf verantwoordelijk voor de keus voor een bepaalde zorgprofessional die zich als beschikbaar aanbiedt, en voor het toetsen van de geschiktheid van die professional voor de betreffende openstaande dienst. Dit doen wij niet.
- h. **Eigen roosterprogramma behouden.** U dient altijd het eigen roosterprogramma te behouden. U kunt het felix platform en/of de felix app niet gebruiken als vervanging voor dat roosterprogramma. Het felix platform en de felix app dienen alleen als communicatiemiddel tussen u en de zorgprofessionals.

- i. **Zorgen voor apparaten en faciliteiten.** Het felix platform is een online platform en de felix app is een mobiele applicatie. U dient zelf te zorgen voor de apparatuur, web browsers en internet verbindingen die nodig zijn om deze te kunnen (laten) gebruiken. De meest gangbare browsers en besturingssystemen worden ondersteund. U dient zelf te zorgen voor tijdige installatie van nieuwe versies van de browsers en besturingssystemen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor problemen met de diensten (bij u of bij ons) als gevolg van (o.a.) synfloods, netwerkaanvallen, Denial-of-Service of Distributed Denial of Service -attacks, virussen of andere malware, uitval of storingen van netwerk faciliteiten, waaronder elektriciteitsnetwerken en internetverbindingen of problemen met andere soorten externe leveranciers of faciliteiten.
- j. **Afdracht sociale premies e.d.** U bent verantwoordelijk voor de afdracht van belastingen, sociale premies en andere werkgevers- en/of opdrachtgeverslasten in verband met het inschakelen van de op het felix platform en/of in de felix app aangemelde zorgprofessionals die bij u in dienst zijn, respectievelijk die zich als zelfstandig professionals aanbieden, behoudens de belastingen die de (zelfstandig) zorgprofessionals zelf moeten afdragen.
- k. **Garantie op juistheid informatie verstrekt** U garandeert dat de informatie die u aan ons verstrekt juist, volledig en up-to-date is.

4. Wat betaalt u voor de diensten?

In de overeenkomst staan de prijzen voor de diensten vermeld. U bent verantwoordelijk voor de afdracht van alle belastingen en andere van overheidswege opgelegde bedragen in verband met de vergoeding, anders dan die op onze omzet. Wij zijn gerechtigd per 1 januari van ieder kalenderjaar de prijzen te indexeren conform de betreffende diensten prijsindex voor IT diensten. Bij externe omstandigheden die onze kostprijs verhogen, mogen wij deze verhoging na voorafgaande kennisgeving (tussentijds) doorberekenen. Bij de berekening van de kosten voor ondersteuning van de diensten gaan wij uit van openingstijden op werkdagen (Nederlandse werkdagen met uitzondering van roostervrije dagen en in Nederland erkende nationale feestdagen) tussen 09.00 uur en 18.00 uur. Voor werk dat wij buiten deze tijden moeten verrichten, behouden wij het recht voor een extra vergoeding te vragen tegen de dan gebruikelijke meerwerk tarieven.

5. Hoe betaalt u voor de diensten?

- a. **Facturatie.** Wij factureren de periodieke vergoeding voor de diensten als uitgangspunt jaarlijks vooruit, tenzij we anders met u afspreken. Eventuele afzonderlijke, eenmalige vergoedingen brengen wij na het einde van de maand in rekening.
- b. **Betaling.** U dient onze facturen zonder verrekening of korting binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen, overeenkomstig de aanwijzingen op de factuur. Wij behouden ons het recht voor om vooruitbetaling, zekerheid of betaling van openstaande facturen te eisen voordat wij (bepaalde) diensten (verder) leveren.
- c. **Gevolgen van niet-tijdige betaling.** Als u de factuur niet tijdig betaalt, bent u zonder ingebrekestelling in verzuim. Wij hebben dan het recht de diensten en eventuele andere verplichtingen op te schorten – wat mede inhoudt blokkering van de toegang tot en het gebruik van het felix platform en de felix app, met behoud van ons recht om de overeenkomst te ontbinden. Vanaf de datum waarop u in verzuim bent, bent u over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd met een minimum van 10% van het factuurbedrag. Over de verschuldigde incassokosten bent u eveneens rente verschuldigd. Als wij een juridische procedure moeten opstarten om

het factuurbedrag te incasseren en u tot betaling wordt veroordeeld, bent u daarnaast gehouden alle daarmee verband houdende daadwerkelijke maar redelijke gerechtelijke kosten te betalen. Wij behouden ons het recht voor de door de u betaalde bedragen eerst te laten strekken tot betaling van de incassokosten, dan de opeisbare wettelijke rente en dan het openstaande factuurbedrag.

6. Gelden er beperkingen op de dienst?

Ja, u en de gebruikers dienen zich in ieder geval te houden aan de volgende voorwaarden bij de toegang tot en het gebruik van de diensten:

- a. **Gebruik conform de wet.** U bent er verantwoordelijk voor dat de gebruikers de diensten gebruiken conform de toepasselijke wet- en regelgeving.
- b. **Export controle.** U staat er voor in dat de diensten niet worden gebruikt op een manier waardoor wij genoodzaakt zouden zijn een vergunning te vragen van een Amerikaanse, EU of autoriteit in enig ander land. Onder dit soort gebruik valt bijvoorbeeld gebruik voor wapens of voor militaire doeleinden. U verklaart ook (i) dat u niet op een “*restricted parties*” lijst staat in enig land en (ii) niet bent gevestigd in, of u zichzelf toegang zal verschaffen tot de diensten vanuit een land dat op een export controle lijst staat, van welke autoriteit dan ook.
- c. **Geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.** De diensten (zoals het felix platform en/of de felix app) en de documentatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten. U wordt nooit eigenaar van de diensten of de documentatie, u krijgt alleen een recht op toegang daartoe en het op gebruik daarvan. U heeft geen recht op de broncode van enig softwarematig onderdeel van de diensten. Het is u, noch enige gebruiker toegestaan zonder onze toestemming (al dan niets deels) direct of indirect kopieën daarvan te maken, na te maken, aan te passen, te *decompilen*, *reverse engineeren*, uit te lenen, te verhuren, te exploiteren, te verkopen, over te dragen, te distribueren of anderszins aan een derde ter beschikking te stellen, technische beschermingsmaatregelen of eigendomsaanduidingen te verwijderen. Het toegangsrecht en het gebruiksrecht duren zolang de overeenkomst duurt. Zodra de overeenkomst eindigt, om welke reden dan ook, eindigen ook alle toegangs- en gebruiksrechten en worden de beheerdersaccounts en gebruikersaccount geblokkeerd. Zij kunnen het flex-platform en de felix app dan niet meer gebruiken.
- d. **Alleen gebruiken voor eigen organisatie.** De diensten mogen alleen worden gebruikt ten behoeve van de eigen organisatie van de klant. De diensten mogen bijvoorbeeld niet worden gebruikt door derde partijen, zoals detacheringsbureaus, die daarmee hun eigen medewerkers kunnen aanbieden op openstaande diensten van zorginstellingen.

7. Kunnen jullie de toegang tot de diensten blokkeren?

Ja, wij behouden ons het recht voor om u en/of een of meer gebruikers gedurende (on)bepaalde tijd de toegang tot het diensten te blokkeren bij niet naleving van deze algemene voorwaarden en/of de voorwaarden van de overeenkomst. Houdt een gebruiker zich, na (elektronisch) te zijn geweest op een overtreding van die voorwaarden die nog kan worden hersteld, zich nog steeds niet daar aan, dan kunnen wij de gebruiker permanent blokkeren. Houdt u zich, na (elektronisch) te zijn geweest op een overtreding van die voorwaarden die nog kan worden hersteld, zich daar nog steeds niet aan, dan kunnen wij ook u permanent blokkeren en de overeenkomst beëindigen conform artikel 12.

8. Wat gebeurt er met de persoonsgegevens?

Bij het gebruik van de diensten worden persoonsgegevens verwerkt. De gebruikers (dit zijn de “betrokkenen”) moeten in ieder geval een emailadres invullen om een account aan te maken. Daarnaast zullen er van de gebruikers die zich aanbieden als zorgprofessional gegevens worden verwerkt over hun functie, over de diensten waar zij zich op inschrijven en eventuele berichten die heen en weer worden gestuurd (dit zijn allemaal de categorieën persoonsgegevens). Wanneer het gaat om gebruikers die in dienst zijn van de klant, is de klant aan te merken als “verantwoordelijke” voor de persoonsgegevens, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) vanaf 25 mei 2018. Ten aanzien van die persoonsgegevens, zijn wij aan te merken als verwerker en gelden de volgende afspraken:

- a. **Doeleinden.** In het algemeen zijn de doeleinden van het verwerken van de persoonsgegevens via de diensten: de gebruikers van elkaar kunnen onderscheiden zodat zij ieder een account kunnen aanmaken, controle op het inloggen op de accounts, de gebruikers de mogelijkheid kunnen geven in te loggen op hun account, de gebruikers kunnen koppelen aan de klant als geautoriseerde gebruiker, eventueel gebruikers blokkeren conform deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, zodat de zorgprofessionals kunnen aangeven wat hun functie is ten behoeve van het “matchen”, om berichten uit te kunnen wisselen.
- b. **Instructies.** Wij zullen, als verwerker, de persoonsgegevens alleen gebruiken voor het uitvoeren van de diensten en conform uw eventuele andere instructies. Wij merken daarbij echter wel op dat wij de diensten niet kunnen verlenen zonder de persoonsgegevens te verwerken.
- c. **Informereren gebruikers.** U dient de gebruikers te informeren over het gebruik van hun persoonsgegevens binnen de diensten.
- d. **Passende maatregelen.** Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om te zorgen voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens en huren sub-verwerkers in die ook dergelijke maatregelen nemen.
- e. **Beveiliging.** Wij zijn per definitie niet in staat om alle bedreigingen en beveiligingsrisico's te elimineren, maar we zullen wel zorgdragen voor een passend niveau aan technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
- f. **Ondergeschikten.** Wij zorgen er voor dat een ieder die handelt onder ons gezag, voor zover deze toegang hebben tot persoonsgegevens waar de klant de verantwoordelijke voor is, deze alleen verwerkt in onze opdracht en deze ook vertrouwelijk zal behandelen. Dit doen wij uiteraard zelf ook.
- g. **Sub-verwerkers.** Wij maken gebruik van (IT)leveranciers voor het verlenen van de diensten (“sub-verwerkers”). Op uw verzoek zullen wij een overzicht verstrekken van de sub-verwerkers. Met de sub-verwerkers maken we minimaal gelijkwaardige afspraken over de persoonsgegevens als deze afspraken met u. Wij zullen u informeren wanneer wij een sub-verwerker willen wijzigen of toevoegen. Wij zullen er voor zorgen dat de nieuwe sub-verwerker zich ook minimaal aan gelijkwaardige afspraken houdt, in dat geval zult u niet redelijkerwijs bezwaar maken tegen een nieuwe of andere sub-verwerker zolang zij zich houden aan minimaal deze afspraken met u.

- h. **Verzoeken van derden.** Als wij van een derde een verzoek krijgen om inzage te geven in de persoonsgegevens en/of deze aan de derde te verstrekken, zullen wij u daar over informeren. Als het verzoek wordt gedaan door een bevoegde, Europese overheidsinstantie en wij wettelijk verplicht zijn om u niet te informeren, geldt het voorgaande niet. Als het ons wel is toegestaan om u te informeren, zullen wij u laten weten op basis van welke wettelijke verplichting de overheidsinstantie de persoonsgegevens opvraagt.
- i. **Verwerking binnen de EER.** De persoonsgegevens worden binnen de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen.
- j. **Inbreuk op de beveiliging.** In het geval dat zich met betrekking tot de persoonsgegevens een “inbreuk op de beveiliging” voordoet zoals bedoeld in de AVG, zullen wij u daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte brengen. Wij zullen daarbij de volgende ons ter beschikking staande informatie geven: (i) een omschrijving van de inbreuk, waaronder de oorzaak, de aard en de omvang van de inbreuk, de getroffen persoonsgegevens, de aard van die persoonsgegevens, de geschatte hoeveelheid getroffen persoonsgegevens en gebruikers, (ii) een aanduiding van de impact die de inbreuk heeft voor u en de gebruikers, (iii) informatie over welke maatregelen zijn genomen om de gevolgen van de inbreuk te beperken en de maatregelen die nog moeten worden genomen om de gevolgen te beperken. Wij kunnen niet verplicht worden u daarbij bedrijfsvertrouwelijke informatie te verstrekken.
- k. **Duur verwerking, teruggave persoonsgegevens.** Wij verwerken de persoonsgegevens zolang als de overeenkomst duurt. Na het einde van de overeenkomst zullen wij de persoonsgegevens op uw verzoek vernietigen of aan u geven. Als u niet binnen drie maanden na het einde van de overeenkomst verzoekt om vernietiging van de persoonsgegevens, zullen wij deze aan u overdragen en deze zelf vernietigen. Als wij op grond van een Europeesrechtelijke verplichting verplicht zijn de persoonsgegevens langer te bewaren dan zullen wij u dit laten weten.
- l. **Controle.** Op uw verzoek zullen wij, in aanmerking nemend de aard van de verwerking en de ons ter beschikking staande informatie, informatie verstrekken over het naleven van deze afspraken over de persoonsgegevens, en voldoen aan de redelijke verzoeken om dit te controleren. U kunt maximaal één keer per jaar, na een voorafgaande aankondiging van minimaal 10 werkdagen op uw eigen kosten gebruik maken van het controlerecht. U zult er voor zorgen dat onze gebruikelijke bedrijfsvoering tijdens het onderzoek niet onnodig wordt verstoord. U en een eventuele derde die het onderzoek uitvoert dient hetgeen tijdens de controle ter kennis wordt genomen strikt geheim te houden. De resultaten van het onderzoek zullen op ons verzoek met ons worden gedeeld.
- m. **Overige assistentie verlenen.** Daarnaast zullen wij, in aanmerking nemend de aard van de verwerking en de ons ter beschikking staande informatie, uw redelijke verzoeken opvolgen om te assisteren bij het voldoen aan de beveiligingsverplichtingen, het uitvoeren van eventuele verplichte privacy impact assessments (PIA's), en eventuele verplichte consultaties met de Autoriteit Persoonsgegevens. Op uw redelijke verzoek zullen wij verder, rekening houdend met de aard van de verwerking, waar mogelijk assistentie verlenen bij het voldoen aan verzoeken van de gebruikers met betrekking tot hun persoonsgegevens.
- n. **Vergoeding.** Voor werk in het kader van de in dit artikel vastgelegde afspraken dat buiten de gebruikelijke diensten valt, behouden wij het recht voor een extra vergoeding te vragen tegen de dan gebruikelijke meerwerk tarieven. Op uw verzoek geven wij u een onderbouwing en specificatie van die kosten.

9. Moet u informatie vertrouwelijk behandelen?

Ja, niet-openbare informatie die u over ons en over onze diensten verkrijgt, en de afspraken die wij met elkaar hebben gemaakt, dient u vertrouwelijk te behandelen. Die informatie mag u alleen gebruiken binnen uw eigen organisatie en alleen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

10. Hoe kunnen wij nagaan of u zich aan de afspraken houdt?

Als met u is afgesproken dat u per gebruiker een vergoeding betaalt, behouden wij het recht voor om na te gaan of u zich aan de afspraken houdt. Op ons verzoek dient u dan aan ons, of een door ons aangewezen derde met een (wettelijke) geheimhoudingsplicht, toegang te geven tot uw systemen en documentatie, voor zover dat betrekking heeft op de uitvoering van de overeenkomst, zodat wij nakoming daarvan kunnen controleren. Wij zullen het onderzoek aankondigen met een termijn van 10 werkdagen en zullen uw gebruikelijke bedrijfsvoering niet onnodig verstoren. Als uit het onderzoek blijkt dat u niet aan uw verplichtingen heeft voldaan en een lager bedrag aan vergoeding heeft betaald dan waar wij uit hoofde van de overeenkomst recht op hebben, zullen wij het verschuldigde bedrag in rekening brengen waarbij we ons het recht voorbehouden een extra toeslag van 50% (vijftig procent) van het in rekening gebrachte bedrag in rekening te brengen, alsmede de kosten van het onderzoek. Het voorgaande doet geen afbreuk aan onze andere rechten wegens het niet nakomen van uw verplichtingen.

11. Hoe lang duurt de overeenkomst?

In de overeenkomst staat vermeld hoe lang deze duurt. Als daar geen duur in staat, geldt een duur van een jaar. De overeenkomst wordt iedere keer stilzwijgende verlengd met een periode van een jaar, als deze niet uiterlijk drie maanden voor einde van iedere periode door één of beide partijen wordt opgezegd.

12. Hoe eindigt de overeenkomst?

- a. **Reguliere opzegging.** De overeenkomst eindigt in ieder geval door opzegging conform het in het vorige artikel bepaalde.
- b. **Specifieke beëindigingsgronden voor beide partijen.** Ieder van ons heeft het recht de overeenkomst naar keuze op te zeggen dan wel te ontbinden zonder daarbij gehouden te zijn tot het betalen van enige (schade)vergoeding:
 - i. De andere partij surseance van betaling aanvraagt of haar dit wordt verleend;
 - ii. Het faillissement van de andere partij wordt uitgesproken;
 - iii. De andere partij diens onderneming of activiteiten staakt of worden ontbonden.
- c. **Specifieke beëindigingsgronden voor ons.** Wij hebben het recht de overeenkomst naar keuze op te zeggen dan wel te ontbinden zonder daarbij gehouden te zijn tot het betalen van enige (schade)vergoeding in het geval dat:
 - iv. Per direct als de zeggenschap in uw organisatie overgaat naar een andere partij die is aan te merken als een directe concurrent van ons;
 - v. Per direct als blijkt dat u niet handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en/of regelgeving, waaronder de wetgeving op het gebied van gezondheidszorg, en dit gevolgen heeft of kan hebben voor de reputatie van onze diensten en/of onderneming;
 - vi. Per direct in de situatie genoemd in artikel 6, laatste zin;

- vii. Met een opzegtermijn van drie (3) maanden als wij om ons moverende redenen besluiten de diensten niet langer aan (u) aan te bieden.
- d. **Ook beëindigen op wettelijke gronden.** De bepalingen hiervoor doen geen afbreuk aan het recht van u, of van ons om de overeenkomst te beëindigen op in de wet vastgelegde gronden voor beëindiging. Maar, als wij tekortkomen in de nakoming van de diensten, dan ontstaat er pas een recht op ontbinding als wij die tekortkoming niet herstellen binnen een termijn van minimaal 14 (veertien) kalenderdagen na van u een schriftelijke ingebrekestelling te hebben ontvangen waarin duidelijk staat aangegeven wat de tekortkoming is.

13. Wat gebeurt er na het eindigen van de overeenkomst?

Na het eindigen van de overeenkomst geldt in ieder geval dat:

- a. het recht op toegang en gebruik op de diensten voor u en de gebruikers komt te vervallen en wij de toegang en het gebruik dus kunnen blokkeren;
- b. u gedurende een periode van 6 weken de tijd hebt om de persoonsgegevens op te vragen zoals omschreven in artikel 8 onderdeel k, waarna ze zullen worden verwijderd behoudens een eventuele wettelijke bewaarplicht;
- c. alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar worden;
- d. wij bij ontbinding niet verplicht zijn tot het ongedaan maken van reeds door ons verrichte en ook niet van u ontvangen prestaties.

14. Wat als er iets verkeerd gaat?

We doen uiteraard ons best om te zorgen voor een goede dienstverlening. Toch kan er iets verkeerd gaan. In dat geval geldt:

- a. Dat wij alleen aansprakelijk kunnen worden gehouden voor de volgende soort schade:
 - i. De redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - ii. De redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, tenzij deze als proceskosten worden vergoed, in welk geval de aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van die proceskosten;
 - iii. De redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte tenzij deze als proceskosten worden vergoed, in welk geval de aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van die proceskosten.
- b. Dat wij (dus) niet aansprakelijk zijn voor enige “indirecte” schade of gevolgschade, zoals schade wegens gederfde omzet of winst, verlies van productiviteit, vertragingsschade, reputatieschade, schade als gevolg van verlies van communicatie of verlies of beschadiging van data, schade als gevolg van vorderingen van patiënten van de klant of andere derden, boetes;
- c. Dat wij alleen aansprakelijk kunnen worden gehouden voor schade die wordt veroorzaakt door ons leidinggevend personeel (die zelf nooit persoonlijk aansprakelijk kunnen worden gehouden);
- d. Dat in alle gevallen onze totale aansprakelijkheid nooit meer bedraagt dan (i) het bedrag dat de Klant ons heeft betaald in het kalenderjaar waarin de oorzaak van de schade zich voordeed, of (ii) als dit bedrag lager is: het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, en in het geval dat de aansprakelijkheidsverzekering geen bedrag uitkeert, is de aansprakelijkheid per schadetoebrengende gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak beperkt tot een bedrag van € 500 (vijf honderd euro), en

met een maximum van alle aanspraken tezamen tot een bedrag van € 4.000 (vier duizend euro).

- e. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons leidinggevend personeel.
- f. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen ons die niet binnen 6 maanden na het ontstaan van de vordering bij ons is gemeld, vervalt.

Als u of een gebruiker iets verkeerd doet, waardoor wij worden aangesproken door een ander, hebben wij het recht u te vragen de kosten die we in verband daarmee moeten maken te betalen, en om de verdediging in een eventuele procedure voor uw rekening te nemen.

15. Welk recht is van toepassing?

Op de rechtsverhouding tussen u en ons, waaronder in ieder geval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook als u buiten Nederland gevestigd bent.

Bent u buiten Nederland gevestigd, dan gaat u er mee akkoord dat de artikelen 6:232, 234 en 235, sub 1 en 3 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing zijn.

16. Welke rechter is bevoegd?

Bij een geschil tussen u en ons, in verband met deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of een andere verhouding is in eerste aanleg uitsluitend de rechter in Amsterdam bevoegd om daar kennis van te nemen.

17. Wat nog meer?

- a. Door ons gedane aanbiedingen hebben de duur zolang in dat aanbod aangegeven en bij gebreke daarvan een maximale duur van 14 dagen.
- b. Partijen voeren de overeenkomst uit als zelfstandige partijen en gaan daarbij niet enige specifieke samenwerkingsvorm aan, zoals een vennootschap onder firma of maatschap.
- c. De klant garandeert dat de persoon die de overeenkomst aangaat bevoegd is de klant te vertegenwoordigen. De klant doet hierbij afstand van enig recht om zich te beroepen op onbevoegde vertegenwoordiging.
- d. Wanneer enige bepaling uit deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig of niet afdwingbaar is, heeft dat geen gevolgen voor de overige bepalingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst. De getroffen bepaling wordt vervangen door een bepaling die wel geldig en afdwingbaar is en indien en voor zover nodig zullen wij de ongeldige bepaling vervangen met een geldige en afdwingbare bepaling.
- e. Als een partij op enig moment geen beroep doet op een bepaald beding in de overeenkomst of deze gebruiksvoorwaarden, geeft zij daarmee niet te kennen afstand te doen van dat beding.
- f. Na overleg met de klant kunnen wij de naam en het logo van de klant gebruiken als referentie in marketing uitingen.
- g. Eventuele algemene voorwaarden van de klant gelden niet.

- h. Partijen komen overeen dat artikel 6:227b en 227c van het Burgerlijk Wetboek toepassing missen, voor zover het in die artikelen is toegestaan om dat overeen te komen.
- i. Wij behouden ons het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen tijdens de duur van de overeenkomst. De klant wordt over een dergelijke wijziging tenminste een maand voordat de wijziging plaatsvindt schriftelijk geïnformeerd. De klant heeft gedurende die maand de mogelijkheid bezwaar te maken tegen de wijziging, bij gebreke waarvan die nieuwe algemene voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard door de klant per de aangegeven ingangsdatum. Als de klant bezwaar maakt, kunnen wij de overeenkomst onder de oude voorwaarden voortzetten, of als dat in redelijkheid niet van ons kan worden verwacht, de overeenkomst op te zeggen zonder daarbij gehouden te zijn tot betaling van enige (schade)vergoeding.
- j. Wij zijn gerechtigd onze rechten en verplichtingen uit de overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) over te dragen aan een derde die (een deel) van onze onderneming overneemt, voor welke overdracht u bij voorbaat uw toestemming geeft.
- k. In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in de overeenkomst en een bepaling in deze algemene voorwaarden, gaat de bepaling in de overeenkomst voor, tenzij anders is aangegeven in de overeenkomst.